



Seiser Alm Marketing

Dorfstraße, 15, 39050, Völs am Schlern

info@seiseralm.it

0471709600

www.seiseralm.it

Version 1 vom 11/08/2026

Allgemeine Zugänglichkeit

Wir haben in der Nähe eine Bus-haltestelle.

Diese Bus-haltestelle ist mehr als 250 Meter weg.

Die Bus-haltestelle heißt: Völs am Schlern, Kreisverkehr

Dort halten diese Busse: 170, 176, 13, 2

Wir haben in der Nähe keinen Bahnhof.

Wir haben keinen Park-platz beim Haus.

Wir haben keine Lade-säule für Elektro-autos.

Elektro-autos fahren mit Strom.

Bei einer Lade-säule tanken die Elektro-autos den Strom.

Wir haben eine Tief-garage.

Du kannst mit deinem Auto in der Tiefgarage parken.

Das Auto darf 2 Meter hoch sein.

Unsere Internet-seite ist barriere-frei.

Unsere Internet-seite entspricht diesen Regeln für die Barriere-freiheit:

Web Content Accessibility Guidelines.

Das heißt:

Alle Menschen können die Informationen auf unserer Internet-seite nutzen und verstehen.

Für Menschen mit einer Seh-behinderung werden die Informationen laut vorgelesen.

Bei unserem Eingang gibt es keine Klingel.

Du kannst also vor dem Eingang nicht mit einem Mitarbeiter oder mit einer Mitarbeiterin sprechen.



COMMITMENT TO ACCESSIBILITY

Ihr Bekenntnis für ein inklusives und barrierefreies Südtirol

Wir haben eine Tribüne oder einen Wartesaal.

Dort haben wir eigene Sitz·plätze für Menschen mit Behinderungen.

Du musst bei uns keinen Eintritt bezahlen.

Dein Hund ist bei uns willkommen.



Für Familien mit kleinen Kindern und Kinderwagen

Wir haben keinen eigenen Park-platz für Schwangere oder für Eltern mit kleinen Kindern.

Wir haben einen Eingang ohne Stufen.

Du kommst also mit dem Kinder-wagen direkt ins Haus.

Der Weg zum Eingang ist gut für Kinder-wagen.

Die Reifen vom Kinder-wagen kommen nämlich gut über den Weg zum Eingang.

Wir haben keinen Wickel-tisch.

Du kannst deinem Kind die Windeln nicht auf einem Wickel-tisch wechseln.

Wir haben draußen keinen Spiel-platz.

Wir haben kein Spiel-zimmer.

Wir haben keine kostenlose Betreuung für Kinder.

Wir haben keine Betreuung für Kinder gegen Bezahlung.

Du kannst keinen Kinder-wagen mieten.

Du kannst keine Kinder-trage mieten.

Eine Kinder-trage ist wie ein Rucksack.

In einer Kinder-trage kannst du Kinder tragen.

Zum Beispiel: bei einer Wanderung.



Für Menschen mit einer Geh·behinderung

Wir haben keinen Park·platz für Menschen mit Behinderungen beim Eingang.

Der Weg zum Eingang ist gut für einen Rollstuhl.

Die Reifen vom Rollstuhl kommen nämlich gut über den Weg.

Der Weg zum Eingang ist mehr als 120 Zentimeter breit.

Der Zugangsweg ist nicht sehr steil.

Alle wichtigen Türen im Haus sind mindestens 80 Zentimeter breit.

Wir haben keine Stufen oder Treppen.

Wir haben ein WC oder ein Bad.

Die freie Fläche im WC ist größer als 150 Zentimeter Mal 150 Zentimeter.

Wir haben ein barriere·freies WC oder ein barriere·freies Bad.

Die freie Fläche ist im WC größer als 150 Zentimeter Mal 150 Zentimeter.

Neben der WC·Schüssel ist weniger als 80 Zentimeter Platz.

Du kannst also mit dem Rollstuhl nicht gut von der Seite zum WC fahren.

Im barriere·freien WC gibt es an der Wand einen Halte·griff.

Ein Halte·griff ist eine Stange.

Die Menschen können sich bei dieser Stange festhalten.

So können sich die Menschen zum Beispiel leichter auf das WC setzen.

Du kannst mit dem Rollstuhl zum Wasch·becken hinfahren.

Und du kannst mit dem Rollstuhl auch unter das Wasch·becken fahren.

Wir haben keine Dusche.

Wir haben kein Schwimm·bad.

Du kannst keinen Rollstuhl mieten.

Du kannst keinen Rollator mieten.

Du kannst keinen Einkaufs·wagen für Menschen im Rollstuhl ausleihen.



Für Menschen mit einer Seh·behinderung

Wir haben keinen taktilen Leit·weg zum Haus.

Bei einem taktilen Leit·weg sind auf dem Boden Rillen.

Menschen mit einer Seh·behinderung können diese Rillen mit dem Blinden·stock oder mit den Füßen spüren.

Und die Rillen zeigen den Weg.

So finden Menschen mit einer Seh·behinderung zum Beispiel den Eingang vom Haus.

Wir haben aber leider keinen taktilen Leit·weg zum Haus.

Wir haben keine taktilen Leit·wege im Haus.

Die Stufen im Haus sind nicht kontrast·reich.

Nicht Kontrast·reich heißt:

Die Stufen sind nicht so gut zu sehen.

Zum Beispiel:

Der Boden und die Kanten von der Stufe haben die gleiche Farbe.

Menschen mit einer Seh·behinderung sehen die Stufen nicht gut.

Die Stufen im Haus sind nicht taktil.

Nicht taktil heißt:

Menschen mit einer Seh·behinderung spüren die Kanten von den Stufen nicht gut.

Der Weg zum Eingang ist mindestens 2 Meter hoch.

Und du kannst nirgends mit dem Kopf anstoßen.

Wir haben keinen eigenen Gassi·bereich für Blinden·hunde.

Wir haben einen Aufzug.

Unser Aufzug hat Knöpfe mit Blinden·schrift.

Im Aufzug gibt es eine Sprech·anlage.

Diese Sprech·anlage sagt die Stock·werke laut durch.

Im Aufzug gibt es ein Informations·schild.

Auf diesem Schild siehst du zum Beispiel:

- Wo ist der Eingang?
- Und wo ist das WC?



Du kannst keine Dinge genauer anschauen.

Zum Beispiel kein Bild oder kein Kunst-werk.

Unsere Mitarbeiter und unsere Mitarbeiterinnen wissen leider nicht:

Was ist für Gäste mit Seh-behinderung wichtig?



Für Menschen mit Hör·behinderung und Gehörlose

Wir haben keine Induktions·schleife für Hör·geräte.

Eine Induktions·schleife ist ein Gerät für Menschen mit einer Hör·behinderung.
Mit diesem Gerät können diese Menschen besser hören.

Wir haben einen Aufzug.

Im Aufzug gibt es eine optische Anzeige·tafel.

Auf dieser Anzeige·tafel siehst du:

In diesem Stock·werk bist du gerade.

Gibt es einen Not·fall?

Dann haben wir keine optische Alarm·anlage.

Das heißt:

Bei einem Not·fall blinkt kein Licht.

Unsere Mitarbeiter und unsere Mitarbeiterinnen wissen leider nicht:

Was ist für Menschen mit Hör·behinderung wichtig?

Unsere Video haben immer Unter·titel.



Für Menschen mit Lern·schwierigkeiten oder kognitiver Beeinträchtigung

Auf unserer Internet·seite gibt es keine Informationen in Leichter Sprache.

Auf unserer Internet·seite gibt es leicht verständliche Informationen.

Und es gibt dazu Bilder und Zeichen.

Wir haben verschiedene Bereiche oder Stock·werke.

Die Bereiche und Stock·werke haben keine andere Farbe.

Vielleicht kannst du dich also nicht gut orientieren.

In den Bereichen und Stock·werken gibt es keine Zeichen.

Vielleicht kannst du dich bei uns nicht gut orientieren.

Bei uns kannst du nicht einkaufen.

Die Mitarbeiter und die Mitarbeiterinnen können dir Informationen in leicht verständlicher Sprache geben.

Unsere Mitarbeiter und unsere Mitarbeiterinnen wissen leider nicht:

Was ist für Menschen Lern·schwierigkeit oder kognitiver Beeinträchtigung wichtig?