

Informativa sull'accessibilità

La presente informativa è stata redatta il 08.06.2026.

Alpe di Siusi Marketing Soc. coop. si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web www.seiseralm.it conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione della Alpe di Siusi Marketing Soc. coop. che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Criteria non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.2.2 Sottotitoli (registrati)
- 1.2.4 Sottotitoli in diretta
- 1.4.2 Controllo dell'audio
- 2.1.4 Combinazioni di tasti (Livello A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Controllo del tempo (Livello A)
- 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)
- 2.5.4 Controllo tramite movimento (Livello AA – WCAG 2.1)
- 3.1.2 Parti in Lingua (Livello AA)

Ambiti esclusi dall'applicazione

Ai sensi dell'art. 1, comma 5, del D.Lgs. n. 82/2022, le disposizioni non si applicano per:

- media basati sul tempo pre-registrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

Il sito web www.seiseralm.it è il portale turistico ufficiale della regione dolomitica Alpe di Siusi in Alto Adige. Si rivolge a consumatrici e consumatori finali che desiderano informarsi sulla regione, pianificare la propria vacanza o ricercare servizi turistici specifici. Il sito offre un servizio digitale di informazione, ispirazione e pianificazione relativo a vacanze, attività, proposte gastronomiche, eventi, mobilità, alloggi e servizi nella regione dolomitica Alpe di Siusi. La regione comprende, tra l'altro, l'Alpe di Siusi e le località turistiche di Castelrotto, Siusi allo Sciliar, Fiè allo Sciliar e Tires al Catinaccio.

Le località turistiche

La voce di menu Le località turistiche informa sulla regione dolomitica Alpe di Siusi e sulle sue località turistiche Castelrotto, Siusi allo Sciliar, Alpe di Siusi, Fiè allo Sciliar e Tires al Catinaccio. Vengono descritte le caratteristiche paesaggistiche e turistiche della regione, in particolare l'Alpe di Siusi quale alpeggio più grande d'Europa, lo Sciliar, il Parco naturale Sciliar-Catinaccio e le Dolomiti Patrimonio Mondiale UNESCO. Sono inoltre disponibili informazioni sulla posizione delle singole località, sul loro rispettivo carattere e sulle possibilità di relax, esperienze nella natura e soggiorno nelle Dolomiti. Il sito presenta la

regione come una destinazione turistica per tutto l'anno, che consente diverse forme di vacanza sia in estate sia in inverno.

Attività

La voce di menu Attività offre una panoramica delle proposte per il tempo libero e delle attività nella regione dolomitica Alpe di Siusi. Fornisce informazioni sulle possibilità di praticare escursionismo, ciclismo, arrampicata, corsa e altre attività estive, nonché sulle proposte invernali come sci, sci di fondo, escursioni invernali, escursioni con le ciaspole e slittino. Sono inoltre disponibili informazioni su attività stagionali, offerte adatte alle famiglie, proposte di itinerari e impianti di risalita. Questa sezione ha lo scopo di mostrare agli ospiti attività sportive e a contatto con la natura adatte a diverse stagioni, interessi e livelli di preparazione fisica.

Gusto ed esperienze

La voce di menu Gusto ed esperienze informa sulle proposte gastronomiche, culturali ed esperienziali nella regione dolomitica Alpe di Siusi. Vengono presentati, tra l'altro, rifugi, malghe, ristoranti, bar, proposte gastronomiche regionali, eventi, luoghi di interesse, offerte culturali, possibilità di shopping nonché proposte per il benessere e il relax. Sono inoltre disponibili contenuti relativi a esperienze speciali, mete escursionistiche e programmi in caso di maltempo. Questa sezione supporta gli ospiti nell'organizzazione del proprio soggiorno non solo attraverso esperienze attive e nella natura, ma anche sotto il profilo gastronomico, culturale e ricreativo.

Info e Service

La voce di menu Info e Service mette a disposizione informazioni pratiche per la preparazione e l'organizzazione del soggiorno nella regione dolomitica Alpe di Siusi. Tra queste figurano indicazioni sull'arrivo, sulla mobilità in loco, sulla cabinovia Alpe di Siusi, sugli impianti di risalita, sull'accesso all'Alpe di Siusi, sull'Alto Adige Guest Pass, sui parcheggi, su autobus e taxi, nonché sul meteo, sulle webcam e sulle informazioni aggiornate. Sono inoltre disponibili servizi quali download, materiale informativo, indicazioni sull'accessibilità, informazioni per le vacanze con il cane e contatti delle associazioni turistiche.

Pianifica la vacanza

La voce di menu Pianifica la vacanza supporta le utenti e gli utenti nella preparazione concreta del proprio soggiorno nella regione dolomitica Alpe di Siusi. Offre informazioni su alloggi, offerte, rifugi, possibilità di campeggio e categorie tematiche di alloggio, ad esempio per appassionati di bici, runner, appassionati di sci di fondo o persone alla ricerca di una struttura accessibile o sostenibile. Sono inoltre disponibili funzioni di ricerca, richiesta e prenotazione che aiutano nella scelta e nell'organizzazione di un'offerta di vacanza adeguata.

3. Funzionamento del servizio

Il sito web è accessibile tramite computer desktop, tablet e smartphone utilizzando un comune browser web.

Per utilizzare il sito web non è necessaria alcuna registrazione. Le utenti e gli utenti possono utilizzare liberamente le funzioni offerte come segue:

- I contenuti sono accessibili tramite la navigazione principale del sito web e sono organizzati per temi: località dolomitiche, attività, gusto ed esperienze, informazioni e servizi, nonché pianificazione della vacanza.
- Le utenti e gli utenti possono accedere alle singole aree tematiche tramite la navigazione e consultare ulteriori informazioni su località di vacanza, attività, eventi, attrazioni, mobilità, meteo, webcam, impianti di risalita, alloggi e offerte turistiche.
- Per la pianificazione concreta del viaggio, il sito web offre funzioni di ricerca, filtro, richiesta e prenotazione nell'ambito degli alloggi e delle offerte. Le utenti e gli utenti possono cercare alloggi, selezionare categorie tematiche di alloggi, consultare offerte e inviare richieste non vincolanti. Inoltre, contenuti come mete escursionistiche, attività o alloggi possono essere aggiunti a una lista personale dei preferiti, al fine di strutturare la propria pianificazione del viaggio.
- Inoltre, il sito web mette a disposizione informazioni aggiornate per il soggiorno sul posto. Tra queste rientrano in particolare informazioni su meteo, webcam, rifugi aperti, impianti di risalita, offerte di mobilità, regolamenti di accesso, parcheggi e Südtirol Guest Pass. Tramite funzioni di contatto, iscrizione alla newsletter, download e collegamenti ai social media, le utenti e gli utenti possono ottenere ulteriori informazioni o mettersi in contatto con gli uffici competenti.
- L'utilizzo del servizio avviene tramite un browser web. Le utenti e gli utenti selezionano i contenuti desiderati mediante menu, link, funzioni di ricerca, filtri, pulsanti o moduli. A seconda della funzione selezionata, vengono visualizzate informazioni, forniti risultati di ricerca, trasmesse richieste oppure richiamati servizi digitali esterni o integrativi.

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

Alpe di Siusi Marketing Soc. coop. ha adottato misure per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza d'uso per tutte le persone.

Le funzioni implementate per migliorare l'accessibilità comprendono, tra le altre:

- Compatibilità con tecnologie assistive (ad es. NVDA, JAWS)
- Navigazione tramite tastiera
- Contrasti cromatici adeguati
- Testi alternativi per contenuti grafici e multimediali
- Possibilità di ingrandimento e adattamento del testo
- Skip links per una navigazione più rapida
- Moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall'AgID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Le pagine web non sono pienamente conformi ai requisiti del Capitolo 9 "Web" della norma UNI CEI EN 301549. In particolare:

- Sono presenti video esterni che non dispongono né di sottotitoli né di audiodescrizione.
- Sono presenti immagini con basso contrasto.
- Sono presenti link con etichette simili.
- Alcuni elementi non sono navigabili tramite tastiera. Durante la navigazione con la tastiera, l'ordine di navigazione potrebbe non essere sempre logico.
- Alcuni elementi potrebbero non comunicare chiaramente la propria funzione agli utenti che utilizzano screen reader.

Alcuni documenti PDF scaricabili dal sito non rispettano i requisiti del Capitolo 10 "Documenti non web", in particolare per i seguenti criteri

- 10.1.1.1 Contenuto non testuale
- 10.1.3.1 Informazioni e relazioni
- 10.1.4.3 Contrasto (minimo)
- 10.1.4.11 Contrasto nei contenuti non testuali
- 10.2.4.3 Ordine del focus
- 10.2.4.6 Intestazioni e etichette
- 10.3.1.1 Lingua della pagina

5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

Alpe di Siusi Marketing Soc. coop. ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico.

Come richiesto dalla normativa vigente, Alpe di Siusi Marketing Soc. coop. effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità.

- con controlli semiautomatici del codice
- attraverso user test manuali
- con l'ausilio di tecnologie assistive (es. Screen reader)

6. Assistenza e segnalazione di barriere

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: info@seiseralm.it

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.