

Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 08.06.2026 erstellt.

Die Seiser Alm Marketing Gen. verpflichtet sich, die Zugänglichkeit der Website www.seiseralm.it gemäß dem gesetzvertretenden Dekret vom 27. Mai 2022, Nr. 82, zur Umsetzung der europäischen Richtlinie 2019/882 sicherzustellen.

Die Seiser Alm Marketing Gen. ist überzeugt, dass es eine gemeinsame moralische Verpflichtung ist, allen Menschen den Zugang zu Informationen, Produkten und Dienstleistungen ohne Hindernisse oder Barrieren zu ermöglichen – damit jeder Mensch in Würde, Gleichberechtigung und Selbstständigkeit leben kann.

Daher wurden Ressourcen investiert, um die Website benutzerfreundlicher und für alle Menschen – einschließlich Menschen mit Behinderungen – zugänglicher zu machen.

In Übereinstimmung mit dem gesetzvertretenden Dekret Nr. 82/2022 werden im Folgenden die entsprechenden Hinweise bereitgestellt:

1. Informationen zur Bewertung, wie der Dienst die Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllt, einschließlich einer Erläuterung der geltenden Anforderungen;
2. Allgemeine Beschreibung des Dienstes in barrierefreien Formaten;
3. Beschreibungen und Erklärungen, die zum Verständnis der Funktionsweise des Dienstes erforderlich sind;
4. Beschreibung, wie der Dienst die Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllt;
5. Informationen, die belegen, dass die Erbringung und Überwachung des Dienstes die Einhaltung der Anforderungen sicherstellen.

1. Anforderungen an die Barrierefreiheit und anwendbare Kriterien

Die Anforderungen an die digitale Barrierefreiheit sind im gesetzvertretenden Dekret vom 27. Mai 2022, Nr. 82, festgelegt, das die europäische Richtlinie 2019/882 umsetzt.

Die Inhalte der Website müssen den Kriterien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 auf den Konformitätsstufen A und AA sowie der technischen Norm UNI EN 301549 entsprechen. Die vier grundlegenden Prinzipien der digitalen Barrierefreiheit gemäß den WCAG 2.1 lauten:

- **Wahrnehmbar** – Inhalte werden klar und verständlich präsentiert.
- **Bedienbar** – Die Benutzeroberfläche ist für alle Nutzer leicht navigierbar.
- **Verständlich** – Informationen und Abläufe sind intuitiv und leicht nachvollziehbar.

- **Robust** – Die Website ist mit gängiger unterstützender Technologie kompatibel.

Gemäß der oben genannten Gesetzgebung enthält das von der AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) veröffentlichte Selbstbewertungsmodell eine klare Auflistung von 50 Erfolgskriterien, die zur Überprüfung der Barrierefreiheit einer Website herangezogen werden.

Die von der Agentur veröffentlichten Leitlinien zur Barrierefreiheit von IT-Instrumenten stellen zudem klar, dass Webinhalte sowohl textuelle als auch nicht-textuelle Informationen, herunterladbare Dokumente und Formulare sowie Wechselwirkungen in beide Richtungen umfassen – etwa die Verarbeitung digitaler Formulare und die Durchführung von Authentifizierungs-, Identifizierungs- oder Zahlungsvorgängen.

Nicht anwendbare Kriterien

Von den 50 Erfolgskriterien, die in den geltenden technischen Normen aufgeführt sind, wird angenommen, dass die folgenden für die vorliegende Website nicht anwendbar sind:

- 1.2.2 Untertitel (aufgezeichnet)
- 1.2.4 Live-Untertitel
- 1.4.2 Audio-Steurelement
- 2.1.4 Tastenkombinationen (Level A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Zeitsteuerung (Level A)
- 2.3.1 Grenzwert von dreimaligen Blitzen oder weniger
- 2.5.4 Steuerung durch Bewegung (Level AA – WCAG 2.1)
- 3.1.2 Sprachen von Teilen

Vom Anwendungsbereich ausgenommene Inhalte

Gemäß Art. 1, Abs. 5 des GvD Nr. 82/2022 gelten die Bestimmungen nicht für:

- Vor dem 28. Juni 2025 veröffentlichte zeitbasierte Medieninhalte;
- Vor dem 28. Juni 2025 veröffentlichte Bürodateiformate;
- Online-Karten und Kartendienste, sofern essenzielle Navigationsinformationen in barrierefreier digitaler Form bereitgestellt werden;
- Inhalte von Dritten, die weder vom Betreiber finanziert, entwickelt noch kontrolliert wurden;
- Inhalte von Websites und mobilen Apps, die als Archive gelten, d. h. nicht aktualisiert oder nach dem 28. Juni 2025 überarbeitet wurden.

2. Allgemeine Beschreibung des Dienstes

Die Website www.seiseralm.it ist das offizielle Tourismusportal der Dolomitenregion Seiser Alm in Südtirol. Sie richtet sich an Endverbraucherinnen und Endverbraucher, die sich über die Region informieren, ihren Urlaub planen oder konkrete touristische Leistungen recherchieren möchten. Die Website bietet einen digitalen Informations-, Inspirations- und Planungsservice rund um Urlaub, Aktivitäten, Genuss, Veranstaltungen, Mobilität, Unterkünfte und Serviceangebote in der Dolomitenregion Seiser Alm. Zur Region gehören unter anderem die Seiser Alm sowie die Ferienorte Kastelruth, Seis am Schlern, Völs am Schlern und Tiers am Rosengarten.

Dolomitenorte

Der Menüpunkt Dolomitenorte informiert über die Dolomitenregion Seiser Alm und ihre Ferienorte Kastelruth, Seis am Schlern, Seiser Alm, Völs am Schlern und Tiers am Rosengarten. Beschrieben werden die landschaftlichen und touristischen Besonderheiten der Region, insbesondere die Seiser Alm als größte Hochalm Europas, der Schlern, der Naturpark Schlern-Rosengarten sowie das Dolomiten UNESCO Welterbe. Ergänzend finden sich Informationen zur Lage der einzelnen Orte, zu ihrem jeweiligen Charakter und zu den Möglichkeiten für Erholung, Naturerlebnis und Aufenthalt in den Dolomiten. Die Website stellt die Region als ganzjähriges Urlaubsziel dar, das sowohl im Sommer als auch im Winter unterschiedliche Urlaubsformen ermöglicht.

Aktiv

Der Menüpunkt Aktiv bietet einen Überblick über die Freizeit- und Aktivangebote in der Dolomitenregion Seiser Alm. Er informiert über Möglichkeiten zum Wandern, Biken, Klettern, Laufen und weitere Sommeraktivitäten sowie über Winterangebote wie Skifahren, Langlaufen, Winterwandern, Schneeschuhwandern und Rodeln. Ergänzend werden saisonale Aktivitäten, familienfreundliche Angebote, Tourenvorschläge und Informationen zu Aufstiegsanlagen bereitgestellt. Der Bereich dient dazu, Gästen passende sportliche und naturnahe Aktivitäten für unterschiedliche Jahreszeiten, Interessen und Konditionsstufen aufzuzeigen.

Genießen & erleben

Der Menüpunkt Genießen & erleben informiert über kulinarische, kulturelle und erlebnisorientierte Angebote in der Dolomitenregion Seiser Alm. Vorgestellt werden unter anderem Hütten, Almen, Restaurants, Bars, regionale Genussangebote, Veranstaltungen, Sehenswürdigkeiten, Kulturangebote, Shoppingmöglichkeiten sowie Wellness- und Entspannungsangebote. Ergänzend finden sich Inhalte zu besonderen Erlebnissen, Ausflugszielen und Schlechtwetterprogrammen. Der Bereich unterstützt Gäste dabei, ihren Aufenthalt neben Aktiv- und Naturerlebnissen auch kulinarisch, kulturell und erholungsorientiert zu gestalten.

Info & Service

Der Menüpunkt Info & Service stellt praktische Informationen zur Vorbereitung und Organisation des Aufenthalts in der Dolomitenregion Seiser Alm bereit. Dazu zählen Hinweise zur Anreise, zur Mobilität vor Ort, zur Seiser Alm Bahn, zu Aufstiegsanlagen, zur Zufahrt auf die Seiser Alm, zum Südtirol Guest Pass, zu Parkmöglichkeiten, Bussen und Taxis sowie zu Wetter, Webcams und aktuellen Informationen. Ergänzend werden Serviceangebote wie Downloads, Informationsmaterialien, Hinweise zur Barrierefreiheit, Informationen für den Urlaub mit Hund und Kontakte zu den Tourismusvereinen bereitgestellt.

Urlaub planen

Der Menüpunkt Urlaub planen unterstützt Nutzerinnen und Nutzer bei der konkreten Vorbereitung ihres Aufenthalts in der Dolomitenregion Seiser Alm. Er bietet Informationen zu Unterkünften, Angeboten, Schutzhütten, Campingmöglichkeiten sowie thematischen Unterkunfts-kategorien, etwa für Bike-Fans, Läuferinnen und Läufer, Langlauf-Fans oder Personen, die eine barrierefreie oder nachhaltige Unterkunft suchen. Zusätzlich stehen Such-, Anfrage- und Buchungsmöglichkeiten zur Verfügung, die bei der Auswahl und Organisation eines passenden Urlaubsangebots helfen.

3. Funktionsweise des Dienstes

Die Website ist über Desktop-Computer, Tablets und Smartphones mittels eines gängigen Webbrowsers aufrufbar.

Für die Nutzung der Website ist keine Registrierung erforderlich. Nutzerinnen und Nutzer können die angebotenen Funktionen frei und wie folgt verwenden:

- Die Inhalte sind über die Hauptnavigation der Website erreichbar und thematisch nach Dolomitenorten, Aktivangeboten, Genuss- und Erlebnisangeboten, Serviceinformationen sowie Urlaubsplanung gegliedert.
- Nutzerinnen und Nutzer können über die Navigation einzelne Themenbereiche aufrufen und dort weiterführende Informationen zu Ferienorten, Aktivitäten, Veranstaltungen, Sehenswürdigkeiten, Mobilität, Wetter, Webcams, Aufstiegsanlagen, Unterkünften und touristischen Angeboten abrufen.
- Für die konkrete Reiseplanung bietet die Website Such-, Filter-, Anfrage- und Buchungsmöglichkeiten im Bereich der Unterkünfte und Angebote. Nutzerinnen und Nutzer können Unterkünfte recherchieren, thematische Unterkunfts-kategorien auswählen, Angebote einsehen und unverbindliche Anfragen stellen. Ergänzend können Inhalte wie Ausflugsziele, Aktivitäten oder Unterkünfte einer persönlichen Favoritenliste hinzugefügt werden, um die eigene Reiseplanung zu strukturieren.
- Darüber hinaus stellt die Website aktuelle Informationen für den Aufenthalt vor Ort bereit. Dazu gehören insbesondere Angaben zu Wetter, Webcams, geöffneten Hütten, Aufstiegsanlagen, Mobilitätsangeboten, Zufahrtsregelungen,

Parkmöglichkeiten und dem Südtirol Guest Pass. Über Kontaktfunktionen, Newsletter-Anmeldung, Downloads und Verlinkungen zu sozialen Medien können Nutzerinnen und Nutzer zusätzliche Informationen erhalten oder mit den zuständigen Stellen in Verbindung treten.

- Die Nutzung des Dienstes erfolgt über einen Webbrowser. Die Nutzerinnen und Nutzer wählen die gewünschten Inhalte über Menüs, Links, Suchfunktionen, Filter, Schaltflächen oder Formulare aus. Je nach gewählter Funktion werden Informationen angezeigt, Suchergebnisse ausgegeben, Anfragen übermittelt oder externe beziehungsweise ergänzende digitale Dienste aufgerufen.

4. Erfüllung der Anforderungen an die Barrierefreiheit

Die Seiser Alm Marketing Gen. hat Maßnahmen umgesetzt, um ihre Website barrierefrei und mit unterstützenden Technologien kompatibel zu gestalten, mit dem Ziel, die Nutzung für alle Nutzerinnen und Nutzer zu verbessern.

Die zur Verbesserung der Barrierefreiheit implementierten Funktionen umfassen unter anderem:

- Kompatibilität mit unterstützenden Technologien (z. B. NVDA, JAWS)
- Tastaturnavigation
- Angemessene Farbkontraste
- Textalternativen für grafische und multimediale Inhalte
- Zoom- und Schriftgrößenanpassung
- Skip-Links zur schnellen Navigation
- Formulare und Eingabefelder mit klaren Beschriftungen für eine erleichterte Interaktion

Konformitätsstatus


Zur Bestimmung des Konformitätsstatus wurden die Richtlinien und das Selbstbewertungsmodell der AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) herangezogen. Die technische Prüfung durch eine/n Expert*in für digitale Barrierefreiheit hat zum Zeitpunkt der Erstellung bzw. Aktualisierung dieser Erklärung folgendes Ergebnis geliefert:

Der aktuelle Konformitätsstatus der Website ist: teilkonform.

Trotz der umgesetzten Maßnahmen entspricht die Website derzeit nur teilweise den Anforderungen gemäß Anhang A der Norm UNI CEI EN 301549, da folgende Nichtkonformitäten bestehen.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die Webseiten entsprechen nicht vollständig den Anforderungen von Kapitel 9 „Web“ der Norm UNI CEI EN 301549. Konkret:

- Es sind externe Videos vorhanden, die weder Untertitel noch Audiodeskription besitzen.
- Es sind Bilder mit niedrigem Kontrast vorhanden.
- Links mit ähnlichen Beschriftungen.
- Einige Elemente sind nicht über die Tastatur navigierbar. Bei der Navigation mit der Tastatur könnte die Reihenfolge der Navigation nicht immer logisch sein.
- Einige Elemente könnten ihre Funktion für Screenreader-Nutzer nicht klar kommunizieren.
- 

Die herunterladbaren PDF-Dateien auf der Website erfüllen nicht die Anforderungen von Kapitel 10 „Nicht-Web-Dokumente“, insbesondere in Bezug auf folgende Kriterien:

- 10.1.1.1 Nicht-textueller Inhalt
- 10.1.3.1 Informationen und Zusammenhänge
- 10.1.4.3 Kontrast (Minimum)
- 10.1.4.11 Kontrast bei nicht-textuellen Inhalten
- 10.2.4.3 Fokusreihenfolge
- 10.2.4.6 Überschriften und Beschriftungen
- 10.3.1.1 Sprache der Seite

5. Prozess der Dienstbereitstellung und Überwachung der Barrierefreiheit

Die Seiser Alm Marketing Gen. hat den Prozess der Dienstbereitstellung besondere Aufmerksamkeit gewidmet, um sicherzustellen, dass die Anforderungen der geltenden Vorschriften zur digitalen Barrierefreiheit erfüllt werden. Dabei wurde auch die Unterstützung externer Fachberater in Anspruch genommen, insbesondere für folgende Tätigkeiten:

- Technische Überprüfung der Barrierefreiheit der Website mittels Gap-Analyse
- Behebung von Nichtkonformitäten im Quellcode
- Erstellung der öffentlich zugänglichen Barrierefreiheitsdokumentation

Wie in der aktuellen Gesetzgebung vorgesehen, führt die Seiser Alm Marketing Gen. in regelmäßigen Abständen technische Prüfungen durch, um die langfristige Barrierefreiheit

der Website sicherzustellen und gegebenenfalls Verbesserungen vorzunehmen – auch auf Grundlage von Hinweisen und Rückmeldungen durch die Nutzerinnen und Nutzer.

Die technischen Prüfungen werden von einem externen Barrierefreiheitsberater durchgeführt, der dafür stets aktualisierte technische Werkzeuge verwendet, welche den geltenden Normen entsprechen. Die Überprüfungen umfassen unter anderem:

- Semiautomatische Quellcode-Analysen
- Manuelle Usability-Tests
- Tests mit unterstützenden Technologien (z. B. Screenreadern)

6. Unterstützung und Meldung von Barrieren

Sollten Schwierigkeiten beim Zugriff auf Inhalte oder Funktionen der Website auftreten oder zusätzliche Unterstützung erforderlich sein, können Nutzerinnen und Nutzer eine Nachricht an folgende E-Mail-Adresse senden: info@seiseralm.it

Bitte geben Sie in Ihrer Mitteilung folgende Informationen an:

- Vor- und Nachname
- Adresse der Webseite oder der betroffenen Seitenbereiche
- Klare und kurze Beschreibung des festgestellten Problems
- Verwendete Hilfsmittel (Betriebssystem, Browser, ggf. assistive Technologien)
- Eventuelle Vorschläge zur Verbesserung der Barrierefreiheit

Die eingehenden Hinweise werden so rasch wie möglich bearbeitet und tragen zur kontinuierlichen Verbesserung der Barrierefreiheit der Website bei.